

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

1.1. Für sämtliche Leistungen der SEM | SEO Agentur, gelten ausschließlich diese Bedingungen. Bei abweichenden oder ergänzenden Bedingungen ist zu deren Wirksamkeit eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung von der SEM | SEO Agentur erforderlich. Auf dieses Schriftformerfordernis kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung verzichtet werden. Andere Vertragsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn die SEM | SEO Agentur ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.2. Die SEM | SEO Agentur gibt keine Garantie für die Wirksamkeit der verkauften Backlinks. Falls das Suchmaschinenranking sich trotz Suchmaschinenmarketing/ Suchmaschinenoptimierung nicht verbessert besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

### 2. Vertragsgegenstand

2.1. Angebote der SEM | SEO Agentur sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, das Angebot ist ausdrücklich schriftlich als bindend bezeichnet. Ein Vertrag kommt durch vorbehaltlose Annahme eines Angebotes durch den Kunden bzw. der vorbehaltlosen Bestellung durch den Kunden, basierend auf einem Angebot der SEM | SEO Agentur oder durch Unterzeichnung eines Vertrages durch den Kunden und der SEM | SEO Agentur zustande.

2.2. Maßgebend für den Umfang, die Art und Qualität der Leistungen ist das Angebot der SEM | SEO Agentur oder der von beiden Seiten unterzeichnete Vertrag. Sonstige Angaben sind nur verbindlich, wenn die SEM | SEO Agentur diese schriftlich als verbindlich bestätigt hat.

2.3. Schriftverkehr zwischen den Vertragspartnern kann auf elektronischem Wege erfolgen, wenn die Identität des Absenders kenntlich gemacht wird und die Authentizität des Dokumentes durch Angabe der Vertragsnummer von der SEM | SEO Agentur nachgewiesen wird. Dem jeweils anderen Vertragspartner bleibt der Nachweis vorbehalten, dass die Erklärung nicht bzw. nicht mit diesem Inhalt von ihm abgegeben wurde.

2.4. Der Kunde stellt sicher, dass ohne vorherige schriftliche Zustimmung der SEM | SEO Agentur das ihm überlassene Angebot weder als ganzes noch in Teilen Dritten bekannt wird, auch nicht in einer bearbeiteten Fassung.

### 3. Nutzungsrechte

3.1. Alle Rechte an den vertragsgemäßen Leistungen der SEM | SEO Agentur sowie an sonstigen im Rahmen der Vertragsanbahnung und Durchführung der SEM | SEO Agentur überlassenen Unterlagen/Materialien/Marken etc. stehen im Verhältnis der Vertragspartner ausschließlich der SEM | SEO Agentur zu. Soweit die Rechte Dritten zu stehen, hat die SEM | SEO Agentur entsprechende Verwertungsrechte.

3.2. Der Kunde erhält an den Leistungen/Unterlagen/Materialien/Marken etc. ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, einfaches Recht zur Nutzung, um die Leistungen/Unterlagen/Materialien/Marken etc. in seinem Betrieb für eigene Zwecke entsprechend dem vertraglich eingeräumten Umfang dauernd zu nutzen. Die Veröffentlichung, die Verbreitung sowie die Weitergabe der Leistungen/Unterlagen/Materialien/Marken etc. ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der SEM | SEO Agentur nicht erlaubt.

3.3. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Herausgabe der Quellprogramme, der Entwicklungsdokumentation sowie der anderen Arbeitsmaterialien der SEM | SEO Agentur.

### 4. Leistungszeit

4.1. Angaben zum Leistungszeitpunkt sind unverbindlich, es sei denn, die SEM | SEO Agentur hat einen Termin/eine Frist schriftlich als verbindlich zugesagt. Die SEM | SEO Agentur wird den gewünschten Leistungszeitpunkt des Kunden soweit wie möglich berücksichtigen. Die SEM | SEO Agentur steht in Bezug auf Leistungen Dritter nur dafür ein, dass die Bestellung ordnungsgemäß durchgeführt wird. Teilleistungen sind zulässig, soweit die geleisteten Teile isoliert sinnvoll nutzbar sind.

4.2. Die Einhaltung des Termins / der Frist setzt voraus, dass der Kunde seine Mitwirkungspflichten rechtzeitig und vollständig erfüllt, seinen Zahlungs- und sonstigen Verpflichtungen nachkommt. Werden diese Voraussetzungen nicht erfüllt, werden die Termine/Fristen angemessen, mindestens aber um den Zeitraum der Verzögerung sowie einer angemessenen Anlaufzeit verlängert. Dies gilt auch dann, wenn sich nachträglich Anforderungen ändern.

4.3. Termine/Fristen verlängern sich um den Zeitraum (einschließlich einer angemessenen Anlaufzeit), in dem die SEM | SEO Agentur durch Umstände, die sie nicht zu vertreten hat (z. B. höhere Gewalt, Ausfall von Mitarbeitern oder technischen Einrichtungen ohne Verschulden der SEM | SEO Agentur, Nichtbelieferung durch Zulieferer), daran gehindert ist, die Leistung zu erbringen.

4.4. Insoweit Verzögerungen auf einem dem Kunden zurechenbaren Verhalten beruhen, ist der Kunde verpflichtet, die daraus resultierenden Mehrkosten an die SEM | SEO Agentur zu erstatten.

### 5. Änderungen des Leistungsumfangs

5.1. Der Kunde kann bei der SEM | SEO Agentur in schriftlicher Form Änderungen des vereinbarten Leistungsumfangs beantragen. Die SEM | SEO Agentur wird Änderungsanträgen des Kunden im Rahmen ihrer Leistungsfähigkeit nachkommen, es sei denn, dies ist für die SEM | SEO Agentur unzumutbar.

5.2. Die Ausführung der von dem Änderungsantrag betroffenen Leistungen wird bis zur notwendigen Anpassung der vertraglichen Vereinbarung unterbrochen. Kommt die notwendige Anpassung der vertraglichen Vereinbarung nicht zustande, werden die Arbeiten auf der Grundlage des bisherigen Vertrages fortgeführt. Die Termine/Fristen verlängern sich um die Zahl der Arbeitstage, an denen infolge des Änderungsantrages bzw. der Prüfung des Änderungsantrages die Arbeiten unterbrochen wurden.

### 6. Mitwirkungspflichten des Kunden

6.1. Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Mitwirkungshandlungen des Kunden oder seiner Erfüllungsgehilfen rechtzeitig, im erforderlichen Umfang und für die SEM | SEO Agentur kostenlos erbracht werden. Die Mitwirkungspflichten des Kunden und seine Pflichten zur Beistellung sind wesentliche Pflichten des Kunden.

6.2. Sofern sich der Kunde verpflichtet hat, der SEM | SEO Agentur im Rahmen der Vertragsdurchführung Bild-, Ton-, Text- o.ä. Materialien zu beschaffen, hat der Kunde diese der SEM | SEO Agentur umgehend und in einem unmittelbar verwertbaren, möglichst digitalen Format zur Verfügung zu stellen. Ist eine Konvertierung des vom Kunden überlassenen Materials in ein anderes Format erforderlich, so übernimmt der Kunde die hierfür anfallenden Kosten. Der Kunde stellt sicher, dass die SEM | SEO Agentur die zur Nutzung dieser Materialien erforderlichen Rechte erhält.

6.3. Datenträger, die der Kunde zur Verfügung stellt, müssen inhaltlich und technisch einwandfrei sein. Ist dies nicht der Fall, so ersetzt der Kunde der SEM | SEO Agentur alle aus der Benutzung dieser Datenträger entstehenden Schäden und stellt diese von allen Ansprüchen Dritter frei. Die ordnungsgemäße Datensicherung vor und während der Ausführung der Leistungen durch die SEM | SEO Agentur obliegt dem Kunden. Von allen übergebenen Unterlagen und Datenträgern behält der Kunde Kopien, auf die die SEM | SEO Agentur jederzeit kostenlos zurückgreifen kann.

6.4. Erbringt der Kunde eine erforderliche Mitwirkungsleistung nicht, nicht rechtzeitig oder nicht in der vereinbarten Weise, so sind die hieraus entstehenden Folgen (z. B. Verzögerungen, Mehraufwand) vom Kunden zu tragen.

## **7. Preise, Zahlung**

7.1. Alle Leistungen von der SEM | SEO Agentur werden zu dem im Vertrag vereinbarten Preisen vergütet. Enthält der Vertrag keine Regelung für die Vergütung, erfolgt eine monatliche Vergütung gemäß der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste von der SEM | SEO Agentur bzw. nach Aufwand zu angemessenen und ortsüblichen Sätzen.

7.2. Zu allen Preisen kommt die am Tage der Rechnungsstellung geltende Umsatzsteuer hinzu. Die SEM | SEO Agentur ist berechtigt, Abschlagszahlungen zu verlangen.

7.3. Im Angebot angegebene Schätzpreise für Leistungen nach Aufwand sind unverbindlich. Die einer Schätzung zugrunde liegenden Mengenansätze beruhen auf einer nach bestem Wissen durchgeführten Bewertung des Leistungsumfanges. Falls die SEM | SEO Agentur im Verlaufe der Leistungserbringung feststellt, dass die Mengenansätze überschritten werden, wird sie den Kunden davon unverzüglich benachrichtigen. Bis zur Vorlage einer schriftlichen Zustimmung des Kunden wird die SEM | SEO Agentur die dem Schätzpreis zugrunde liegenden Mengenansätze nicht überschreiten.

7.4. Soweit im Vertrag keine andere Regelung getroffen wurde, sind Zahlungen innerhalb von 14 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

7.5. Liegt der Arbeitsaufwand erheblich über den Schätzungen bei Vertragsabschluß, so ist der Kunde bei einer Vergütung nach Festpreis oder mit Höchstbegrenzung zu einer angemessenen Erhöhung der ursprünglichen Vergütung von der SEM | SEO Agentur verpflichtet. Dies gilt auch, wenn sich eine der Leistungsannahmen bzw. Preisannahmen (z. B. Vergütung für Leistungen Dritter) bei Vertragsabschluß mehr als nur unerheblich im Laufe Der Leistungserbringung als unrichtig erweist und dies nicht von der SEM | SEO Agentur zu vertreten ist.

## **8. Abnahme der Lieferungen und Leistungen bei Werkvertrag**

8.1. Der Kunde ist verpflichtet, die erhaltenen Lieferungen und Leistungen sorgfältig auf Inhalt und Richtigkeit zu überprüfen.

8.2. Entsprechen die Lieferungen und Leistungen im wesentlichen den Vorgaben des Vertrages, so hat der Kunde gegenüber der SEM | SEO Agentur unverzüglich schriftlich die Abnahme der Leistung zu erklären.

8.3. Gibt der Kunde innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Lieferungen und Leistungen keine Erklärung zur Abgabe ab, gelten die Lieferungen und Leistungen als abgenommen.

8.4. Die vorstehende Regelung in Ziff. 8.3. gilt analog, wenn der Kunde die Lieferungen und Leistungen in Gebrauch nimmt.

## **9. Verantwortlichkeit und Rechte Dritter**

9.1. Sämtliche Veröffentlichungen werden im Namen des Kunden vorgenommen. Für den Inhalt trägt der Kunde die alleinige Verantwortung. Der Kunde trägt auch die alleinige Verantwortung für, von seinem Internetauftritt ausgehende Verweise (sog. Hyperlinks) und seine registrierten Domainnamen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Verlinkung auf Webseiten mit sitten- und rechtswidrigen Inhalten bzw. die Registrierung von geschützten Namen zur Verletzung von Rechten Dritter führen kann.

9.2. Der Kunde verpflichtet sich, weder durch die Inhalte seiner Website, noch durch Hyperlinks oder andere Gestaltungen gegen das Recht zu verstoßen, insbesondere Verletzungen des Strafrechts, Urheberrechts, Markenrechts, Wettbewerbsrechts, Persönlichkeitsrecht zu unterlassen. Die SEM | SEO Agentur ist berechtigt, Inhalte zurückzuweisen oder zu löschen, wenn der Verdacht eines rechtswidrigen Inhalts besteht. Dieser kann insbesondere durch amtliche oder polizeiliche Hinweise und Ermittlungen oder auch durch eine Abmahnung eines Dritten entstehen. Gleiches gilt, wenn die SEM | SEO Agentur im Rahmen eigener Tätigkeiten auf den entsprechenden Inhalt aufmerksam wird.

9.3. Der Kunde verpflichtet sich, im Verletzungsfälle unabhängig vom Bestehen eines Verschuldens den Verstoß unverzüglich zu beseitigen und die SEM | SEO Agentur eventuell hieraus entstanden Schaden zu ersetzen sowie diese von hieraus resultierenden Schadens- und Aufwendungsersatzansprüchen Dritter freizustellen.

9.4. Die SEM | SEO Agentur haftet dafür, dass ihre Leistungen und Lieferungen frei von gewerblichen Schutzrechten und Urheberrechten Dritter sind. Der Kunde wird Ansprüche Dritter nicht anerkennen. Die SEM | SEO Agentur wird nach ihrer Wahl den Anspruch abwehren oder befriedigen oder die betroffenen Leistungen gegen gleichwertige, den vertraglichen Bestimmungen entsprechende, Leistungen austauschen, wenn dies für den Kunden zumutbar ist. Sofern eine Abhilfe im Sinne der vorstehenden Regelung mit angemessenem Aufwand nicht möglich ist, erstattet die SEM | SEO Agentur dem Kunden den gezahlten Preis unter Anrechnung einer angemessenen Nutzungsvergütung. Der Kunde ist in diesem Falle verpflichtet, die Lieferungen und Leistungen – soweit möglich – an die SEM | SEO Agentur zurück zu geben. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Ergänzend gelten die Regelungen in Ziff. 10 und 11 dieser Bedingungen.

9.5. Für den Fall, dass gegen den Kunden oder gegen die SEM | SEO Agentur von Dritten die Verletzung von Schutz- bzw. Urheberrechten geltend gemacht werden, haben sich die Parteien jeweils unverzüglich schriftlich davon zu benachrichtigen.

## **10. Mängelhaftung**

10.1 Für Dienstleistungen besteht kein Anspruch auf Mängelhaftung.

10.2. Insofern die SEM | SEO Agentur werkvertragliche Leistungen erbringt, gelten für die Mängelhaftung die nachfolgenden Regelungen:

10.2.1. Die SEM | SEO Agentur haftet für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Lieferung bzw. Abnahme der Lieferungen und Leistungen durch den Kunden (Gefahrenübergang) dafür, dass die Lieferungen und Leistungen mängelfrei sind. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher (§ 13 BGB), gelten die gesetzlichen Regelungen.

10.2.2. Schlägt die Nacherfüllung nach mehreren Versuchen trotz schriftlich gesetzter angemessener Ausschlussfrist endgültig fehl, hat der Kunde das Recht, die Vergütung angemessen herabzusetzen oder den Vertrag rückgängig zu machen. Sind nur einzelne Teile der Lieferungen und Leistungen betroffen und die übrigen Teile der Lieferungen und Leistungen für den Kunden nutzbar, ist das Recht auf Rückgängigmachung auf die jeweils mangelbehafteten Teile der Lieferungen und Leistungen beschränkt. Für weitergehende Ansprüche gelten die Regelungen in Ziff. 11 (Haftung).

10.2.3. Stellt sich bei der Überprüfung der Mängelanzeige heraus, dass die Mängel nicht von der SEM | SEO Agentur zu vertreten sind wird der Kunde den Zeitaufwand und die angefallenen Kosten an die SEM | SEO Agentur zu den jeweils gültigen bzw. angemessenen Sätzen vergüten .

10.2.4. Die SEM | SEO Agentur ist zur Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung nur dann verpflichtet, wenn der Kunde seinerseits seine Vertragsverpflichtungen vollständig erfüllt hat.

10.2.5. Der Kunde hat Mängel der gelieferten Leistung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Übergabe schriftlich mitzuteilen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen.

10.2.6. Werden seitens des Kunden Betriebsanweisungen nicht befolgt oder eigenmächtig Änderungen an der gelieferten Leistung vorgenommen entfällt jede

Mängelhaftung. Ebenso übernimmt die SEM | SEO Agentur keine Mängelhaftung für Funktionsverlust oder –Einschränkungen der, von ihr erstellten Internet- und Intranetauftritte infolge von Eingriffen Dritter, wie z. B. von Hackerangriffen, Virenbefall und sonstigen Datenmanipulationen.

10.2.7. Die SEM | SEO Agentur steht nicht dafür ein, dass durch die Nutzung der von ihr erstellten Leistungen bestimmte Erfolge oder Ergebnisse erzielt werden können. Ebenso übernimmt die SEM | SEO Agentur keine Mängelhaftung für den Erfolg der Anmeldung erstellter Internetauftritte bei Suchmaschinen.

10.2.8. Für den Abruf von Inhalten werden im Internet und Intranet unterschiedliche Web-Browser verwendet. Weiterhin wird zu diesem Zweck höchst unterschiedliche Hardware eingesetzt, die auf verschiedenen Betriebssystemen basiert. Mangels einheitlicher Standards kann das Erscheinungsbild des Internet- und Intranetauftritte in Einzelfällen, insbesondere hinsichtlich der Farbwiedergabe und wegen der unterschiedlichen Größe der von den Nutzern verwendeten Bildschirme von dem gewohnten, durch die Parteien festgelegten Erscheinungsbild abweichen. Für derartige vereinzelte Abweichungen kann die SEM | SEO Agentur keinerlei Haftung übernehmen.

## **11. Haftung**

11.1. Soweit nicht in diesen Bedingungen etwas anderes bestimmt ist, haftet die SEM | SEO Agentur auf Schadensersatz und Ersatz der vergeblichen Aufwendungen wegen der Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten nur

11.2. ohne Begrenzung der Schadenshöhe für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen von der SEM | SEO Agentur durch schwerwiegendes Organisationsverschulden, durch die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bzw. im Rahmen der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos verursacht wurden,

11.3. unter Begrenzung auf die Schäden, die aufgrund der vertraglich vorgegebenen Verwendung der Leistungen von der SEM | SEO Agentur typisch und vorhersehbar sind, für Schäden aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen von der SEM | SEO Agentur vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos gehaftet wird.

11.4. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit der vorstehenden Regelung nicht verbunden.

11.5. Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet die SEM | SEO Agentur im übrigen nur dann, wenn der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten aus in maschinenlesbarer Form bereitgehaltene Datenbeständen mit vertretbarem Aufwand reproduzierbar sind. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen von der SEM | SEO Agentur oder bei der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos.

## **12. Höhere Gewalt**

Höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, Unruhen, behördliche Maßnahmen, das Ausbleiben von Zulieferungen von Lieferanten und sonstige unvorhersehbare, unabwendbare und schwerwiegende Ereignisse befreien die Vertragspartner für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den Leistungspflichten. Dies gilt auch, wenn diese Ereignisse zu einem Zeitpunkt eintreten, in dem sich der betroffene Vertragspartner im Verzug befindet. Die Vertragspartner sind verpflichtet, im Rahmen des zumutbaren unverzüglich die erforderlichen Informationen zu geben und ihre Verpflichtungen den veränderten Verhältnissen nach Treu und Glauben anzupassen.

## **13. Veröffentlichung und Referenz**

Beide Vertragspartner sind berechtigt, auf die Zusammenarbeit mit dem jeweils anderen Vertragspartner in Veröffentlichungen, z.B. im Rahmen von Firmenprospekten etc. hinzuweisen. Die SEM | SEO Agentur ist ferner berechtigt, Bild- und Textdokumentationen über die Zusammenarbeit mit dem Kunden im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit zu nutzen.

## **14. Schlußbestimmungen**

14.1. Die Vertragspartner benennen jeweils einen Projektleiter, die als Ansprechpartner im Rahmen der Durchführung des Auftrages fungieren. Veränderungen in den benannten Personen haben sich die Vertragsparteien jeweils unverzüglich mitzuteilen. Bis zum Zugang einer solchen Mitteilung gelten die zuvor benannten Ansprechpartner als berechtigt, Erklärungen für den jeweiligen Vertragspartner abzugeben und entgegen zu nehmen.

14.2. Der Kunde kann nur mit von der SEM | SEO Agentur anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen bzw. darauf ein Zurückbehaltungsrecht stützen. Zahlungen des Kunden werden stets nach den §§ 366 Abs. 2, 367 BGB verrechnet.

14.3. Der Kunde kann Ansprüche aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von der SEM | SEO Agentur an Dritte abtreten.

14.4. Die SEM | SEO Agentur kann Lieferungen und Leistungen ganz oder teilweise durch von ihr beauftragte Unterauftragnehmer ausführen lassen.

14.5. Soweit im Vertrag keine andere Regelung getroffen wurde, erfolgen Erklärungen der Vertragspartner an die im Vertrag angegebenen Adressdaten. Beide Vertragspartner verpflichten sich, Änderungen der Adressdaten dem jeweils anderen Vertragspartner unverzüglich mitzuteilen. Eine Rechtshandlung gilt als erfolgt, wenn sie von einem Vertragspartner nachweislich an die angegebene oder eine aktualisierte Adresse/Fax/E-Mail abgesandt wurde und dort nicht zugehen konnte, da sich die betreffende Adresse/Fax-Nummer/E-Mail zwischenzeitlich geändert hatte und eine Mitteilung darüber unterblieben ist.

14.6. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Abweichende oder ergänzende Bedingungen sowie Ergänzungen dieser Bedingungen einschließlich dieser Schriftformklausel gelten nur, wenn sie schriftlich von beiden Vertragspartnern bestätigt werden.

14.7. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechtes oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag der Sitz von der SEM | SEO Agentur. Gleiches gilt für den Erfüllungsort, es sei denn, die Vertragspartner haben ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen.

14.8. Es gilt - auch bei Verträgen mit ausländischen Kunden - das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

14.9. Ist eine Bestimmung dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen rechtlich unwirksam, so bleibt der Vertrag im übrigen wirksam. Der Kunde und die SEM | SEO Agentur verpflichten sich, unwirksame Bestimmungen durch eine ihr wirtschaftlich möglichst nahekommende, rechtlich zulässige Bestimmung zu ersetzen. Gleiches gilt im Falle einer Vertragslücke.